

Circular informativa para nuestros
clientes y proveedores



Actualmente la compañía se encuentra en un proceso de renovación de sus procesos, lo que incluye la actualización de su ERP, su Gestión Documental y su portal de empleados. Gracias a este ambicioso proyecto, buscamos la mejora continua y seguramente todos experimentaremos cambios muy positivos, que redundarán en beneficios.

Para nosotros es fundamental prestarles el mejor servicio a nuestros clientes y proveedores, por tal motivo con la presente comunicación queremos informarles que:

Debido a que el sistema no estará disponible entre el 1 y el 3 de abril, la facturación electrónica de vehículos se suspenderá. Así las cosas, las facturas serán emitidas desde nuestro nuevo ERP, a partir del **4 de abril de 2022**, por lo que nuestros clientes recibirán sus respectivas facturas electrónicas, a partir de esa fecha.

Nuestros clientes podrán hacer sus pagos en las cajas de los almacenes y podrán hacerlo con datáfono, pasarela de pagos y efectivo, **entre el 1 y el 4 de abril**.

Los pagos a nuestros proveedores se reiniciarán el **4 de abril de 2022**.

Agradecemos a todos su comprensión. Estamos atentos a responder sus comentarios e inquietudes.

Puede comunicárnoslas al correo electrónico: ljaramillo@alemautos.com.co o al WhatsApp: 311 349 7566 (sedes en Medellín y Montería), amartinez@alemautos.com.co o al WhatsApp: 316 748 6352 (sede Bogotá – calle 235)